

カスタマーセンター受け付け時間延長のお知らせ

ソニー銀行株式会社(代表取締役社長兼 CEO:石井 茂/本社:東京都港区/通称:ソニーバンク)は、7月6日(月)より、一部のお問い合わせに関するカスタマーセンターの受け付け時間を延長しますのでお知らせいたします。

今回延長するのは、「各種パスワード」および「口座開設・登録情報変更・お振り込みなどの各種お手続き」に関するお問い合わせの平日受け付け時間です。従来は20時までとしてきましたが、お客さまからのお問い合わせ件数や時間延長のご要望が多いことから、下記の通り23時まで延長します。

ソニーバンクは引き続き、利便性の高い金融サービスとカスタマーサービスの向上に努めてまいります。

記

■ 一部のお問い合わせに関するカスタマーセンター受け付け時間

お問い合わせ内容	受け付け時間	
	従来	延長後 (2009年7月6日以降)
各種パスワード	年中無休 平日 9:00～20:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日を含む)	年中無休 平日 9:00～23:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日を含む)
口座開設・登録情報変更・お振り込みなどの各種お手続き	年中無休 平日 9:00～20:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日を含む)	年中無休 平日 9:00～23:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日を含む)

※各種金融商品などに関するお問い合わせの受け付け時間は従来通りです。詳細はサービスサイトをご覧ください。

以上

ソニーバンクのサイト | 企業サイト <http://sonybank.net/> サービスサイト <http://moneykit.net/>

ソニー銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第578号 加入協会:日本証券業協会、社団法人 金融先物取引業協会
©Sony Bank Inc. MONEYKitはソニー銀行株式会社の登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

ソニー銀行株式会社

経営企画部 広報担当:高木・渡辺
〒107-0052 東京都港区赤坂二丁目9番11号
Tel 03-6230-5903 Fax 03-5561-1081
press@moneykit.co.jp

お客さまからのお問い合わせ先

カスタマーセンター **0120-365-723**(フリーダイヤル)
フリーダイヤルをご利用いただけない場合は **03-6730-2700**(通話料有料)

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※番号をお間違えにならないようくれぐれもご注意ください。

※IP電話をご利用の場合、ご入力内容が確認できない場合がございます。

【受け付け時間】平日/9:00～20:00 土・日・祝日(12月31日～1月3日を含む)/9:00～17:00

※年中無休(システムメンテナンス時を除く)

金融商品仲介に関するお問い合わせ 平日/8:30～17:00(土・日・祝日および12月31日～1月3日は休業)