

「お客さまの声」掲載開始のお知らせ

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：石井 茂／本社：東京都港区／通称：ソニーバンク）は、6月5日（月）より、お客さまからお寄せいただいたご意見やご要望に対するソニーバンクの対応を分かりやすくご紹介するため、「**お客さまの声**」をサービスサイト（インターネットバンキングサイト <http://moneykit.net/>）に新たに掲載しますのでお知らせいたします。

「お客さまの声」のページでは、お客さまよりお寄せいただいたご意見やご要望を「商品・サービス」「サービスサイト」「セキュリティ」「カスタマーセンター」「その他」の5つのカテゴリーに分類し、ソニーバンクの取り組みや対応状況、解決の方向性などについて定期的にご案内します。

また、6月5日（月）から、これまでにご要望の多かった「**カスタマーセンターのフリーダイヤル化**」にも対応いたします。ソニーバンクは、お客さまの「声」を真摯に受け止め、今後もお客さまのニーズに合った商品・サービスの提供に、積極的に取り組んでまいります。

■「お客さまの声」概要

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望を以下の5つのカテゴリーに分類し、ソニーバンクの対応についてご紹介します。

- ◇ カテゴリー：商品・サービス、セキュリティ、サービスサイト、カスタマーセンター、その他
- ◇ 掲載内容：お客さまの声
ソニーバンクの対応（対応内容、対応状況、解決の方向性 など）

■ カスタマーセンター 0120-365-723（フリーダイヤル）

- ※ 携帯電話・PHS・海外からは、03-6730-2700（通話料有料）をご利用ください。
- ※ IP電話をご利用の場合、ご入力内容が確認できないことがあります。

以上

ソニーバンクのサイト

- 企業サイト <http://sonybank.net/>
- サービスサイト <http://moneykit.net/> <http://mb.moneykit.net/>
(インターネットバンキングサイト) (モバイルバンキングサイト)

©Sony Bank Inc. MONEYKitはソニー銀行株式会社の登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

ソニー銀行株式会社

広報部：安積(アヅミ)・渡辺
〒107-0052 東京都港区赤坂2-9-11
Tel 03-6230-5903 Fax 03-5561-1081
press@moneykit.co.jp

お客さまからのお問い合わせ先

カスタマーセンター **0120-365-723** (フリーダイヤル)
携帯電話・PHS・海外からは **03-6730-2700** (通話料有料)
※ 番号をお間違えにならないようくれぐれもご注意ください。
※ IP電話をご利用の場合、ご入力内容が確認できないことがあります。
受け付け日：1月1日～3日および5月3日～5日を除く毎日
受け付け時間：平日 9:00～20:00
土・日・祝日 9:00～17:00 (12月31日 9:00～17:00)

■「お客さまの声」画面イメージ



※上記の画面は開発画面のため、実際の画面と異なる場合があります。