

## J.D. パワー「2020年 個人資産運用顧客満足度調査 ネット銀行部門」で ソニー銀行が第1位を獲得

ソニー銀行株式会社(代表取締役社長:住本 雄一郎/本社:東京都千代田区/以下 ソニー銀行)は、2020年7月31日(金)に株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパンが発表した「2020年 個人資産運用顧客満足度調査 ネット銀行部門」において、第1位を受賞しました。今回の調査では「商品・サービス」「口座情報」「顧客対応」の3ファクターでトップの評価をいただきました。

ソニー銀行は過去、「ネット銀行部門」の前身である「新形態銀行部門」において、過去3度(2016年、2017年、2018年)第1位の評価をいただいております。過去5年で4度目の第1位となりました。



ソニー銀行では「個人のための資産運用銀行」として、これまでお客さまのライフイベントや資産形成・資産運用にお役立ていただけるよう、外貨預金や投資信託、仕組み預金、外国為替証拠金取引(FX)等の商品を積極的に拡充してまいりました。また、「2020年 オリコン顧客満足度®調査 外貨預金 および 住宅ローン」でも総合1位の評価をいただいております。今回、J.D. パワーによる個人資産運用顧客満足度調査でも第1位を受賞できたことは、こうした取り組みがお客さまに評価いただけたと考えております。

これからの人生100年時代もお客さまの豊かで幸せな人生を応援するため、ソニー銀行は多様なニーズにお応えできる商品・サービスを拡充してまいります。

### ■ J.D. パワー 2020年個人資産運用顧客満足度調査について

年に一回、民間の銀行、証券会社で、投資信託・株式・外貨預金・FXなどの資産運用を行っている個人投資家(全国の20歳~79歳の男女)を対象に、直近1年間のサービス利用経験に対する満足度を明らかにする調査。

#### 調査概要

回答者数: 11,694人(うち、ネット銀行部門は1,628人)

調査期間: 2020年4月

調査対象者: 直近1年以内に銀行、証券会社で個人資産運用サービス(投資サービス)を利用したユーザー

ホームページ: <https://jdpower-japan.com/ranking/date/2020/#finance>

以上