

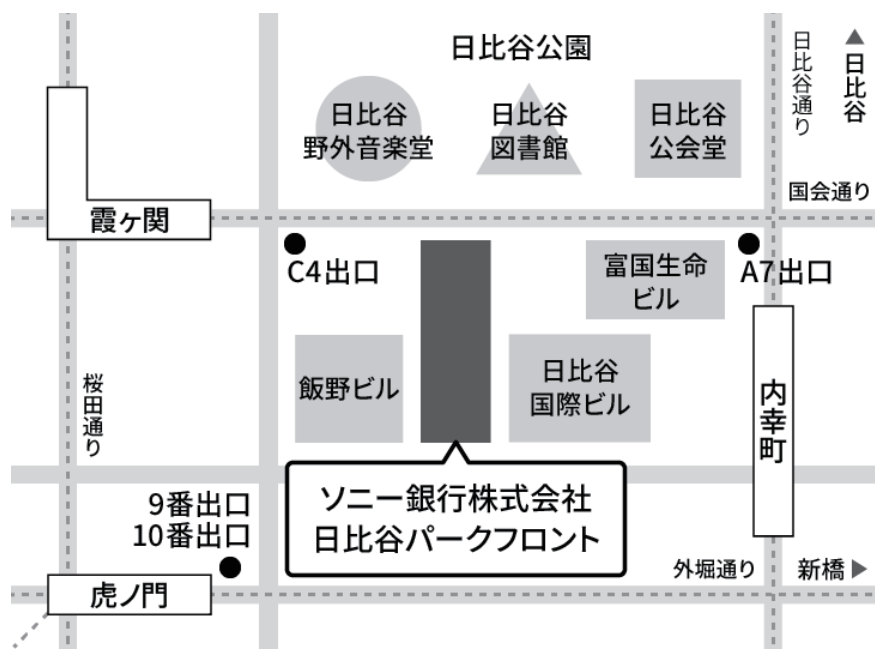
CONSULTING PLAZA 移転のお知らせ

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、2022年6月1日（水）より、お客さまのご相談窓口であるCONSULTING PLAZAをソニー銀行 本店（日比谷パークフロント内）へ移転しますのでお知らせします。

移転前のGINZA PLACE（銀座プレイス）での最終営業日は、2022年5月27日（金）です。
 2022年6月1日（水）までの4日間は休業します。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

移転先の概要

所在地	東京都千代田区内幸町二丁目1番6号（日比谷パークフロント内）
移転日	2022年6月1日（水）
営業日時	営業日 12月30日～1月3日を除く毎日 営業時間 平日 11:00～20:00 / 土日祝日 10:00～19:00
営業内容	資産運用・住宅ローンに関するご相談 （オンライン・来店、完全予約制） 営業内容に変更はありません。



CONSULTING PLAZAは対面によるコンサルティングサービスの充実と、より良い資産形成・資産運用に役立つ情報やサービスの提供を目指し、2017年9月より、多くのお客さまが訪れる銀座に設置していましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により、現在では、対面での相談のみならずオンラインでの相談やセミナー配信を行っています。その結果、首都圏にお住まいのお客さまだけでなく、全国のお客さまにサービスをご利用いただいています。また、2022年3月からはソニーの技術を活用した新たなリモート相談窓口をご提供するなど、対面を中心としたサービス提供の場からオンライン・リモートを中心としたサービス提供の場へと変化してまいりました。

一方で、対面相談についてもお客さまからのご要望をいただくとともに、インターネット専門銀行であるソニー銀行としても、お客さまとの貴重な接点の場と捉えていますので、移転後も引き続きお客さまをお迎えできる環境を整え、対面による相談サービスをご提供します。

今後も、専任アドバイザーによるコンサルティングサービスの品質向上に努めながら、より多くのお客さまにサービスをご提供できるよう、効率的な運営体制の構築を進めてまいります。

なお、本店がオフィスビル内にあることから、ご来店にあたりましては、ご不便をおかけしますが、何卒、ご理解のほど、お願い申し上げます。

以上