

2022年 オリコン顧客満足度調査「外貨預金」にて ソニー銀行が3年連続総合1位を獲得

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、2022年6月1日（水）に株式会社oricon MEが発表した「2022年 オリコン顧客満足度調査 外貨預金」において、全国68金融機関の中で3年連続総合1位を獲得しました。また、「取引メニュー」や「提供情報」、「キャンペーン」、「手数料」、「システムの安定性」などの評価項目と、「男性部門」や「40代」、「50代」、「60代以上」などの部門別とあわせて、18項目中14項目で1位となりました。



ソニー銀行は「円」と同じように「外貨」を自由に使える世界「外貨ワールド®」を目指し、2001年の開業当初から市場レートと連動するリアルタイムレートを導入し、現在までに12通貨の取り扱い、webで完結する外貨送金や外貨建ての投資信託を提供するなど、お客さまの利便性向上に努めてまいりました。その中でも特に、日本円や米ドル、ユーロなど11通貨対応のVisaデビット付きキャッシュカード「Sony Bank WALLET」は、貯めた外貨を「外貨のまま」世界で使えるという点が評価され、これまで約87万枚（2022年3月末時点）を発行しています。

今後もソニー銀行は「個人のための資産運用銀行」としてお客さまの多様なニーズにお応えし、資産形成・資産運用のためのあらたな選択肢を提供してまいります。

ようこそ、ソニー銀行の外貨ワールドへ。

「ソニー銀行の外貨ワールド®」は、ドルやユーロをそのまま使えたり、外貨で資産を殖やしたり、「円」と同じように「外貨」を自由に使える世界を実現します。

[ソニー銀行の外貨ワールド](#)

外貨預金のランキングについて

当ランキングは、株式会社oricon MEが外貨預金を提供する68社の中から、インターネット上で外貨の購入や売却をしている20歳以上の男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

評価項目別

取引メニュー：第1位
提供情報：第1位
入出金のしやすさ：第2位
サポート体制：第2位
キャンペーン：第1位
金利：第1位
手数料：第1位
システムの安定性：第1位

部門別

男性：第1位
女性：第2位
40代：第1位
50代：第1位
60代以上：第1位
定期預金：第1位
積立預金：第1位
PC：第1位
スマートフォン：第1位

調査概要

回答者数：4,525人
対象企業数：68社
調査期間：2022/01/13～2022/01/24
調査対象者：1年に1回以上、外貨の購入や売却をしている20～84歳の男女
[オリコン顧客満足度 ホームページ](#) (オリコン顧客満足度のホームページに移動)

以上