

平成 22 年 2 月 10 日

各位

ソニー銀行株式会社

元社員による不祥事件発生について

今般、誠に遺憾ながら、当社の元社員がお客さまのご預金を着服するという不祥事件が発生いたしました。このような事件を発生させましたことを、役職員一同深く反省いたしますとともに、当社に厚いご信頼をお寄せいただいておりますお客さまに対しまして、心よりお詫び申し上げます。

1. 事件の概要

平成 21 年 10 月 13 日 (火) にお客さまからのお問い合わせにより発覚しました。

内部調査の結果、当社元社員が平成 20 年 9 月から平成 21 年 8 月にかけて、当社お客さま口座のパスワードを詐取する手口にて、預金を不正に出金し、自らの借入金への返済資金等として費消しておりました。

内部調査によって、元社員が着服した金額は、5 口座 総額 約 3 千 7 百万円と判明しており、その他のお客さまへの影響はございません。また、今回の不祥事の発生要因となった内部プロセスを既に徹底的に見直し、改善いたしました。

2. 被害に遭われたお客さまへの対応

被害に遭われたお客さま全員に、お詫びと事実関係についての説明を行ったうえで、被害額全額の弁済をさせていただきました。

3. 各方面への届出等

監督官庁へは、法令に基づく届出を行っております。また、発覚後速やかに警察に通報するとともに、平成 22 年 2 月に告訴状を提出いたしております。

4. 関係者の処分

事故者である元社員につきましては、社内規定に基づき、平成 21 年 10 月 15 日 (木) 付で懲戒解雇処分を行いました。

また、当社役員および管理監督者についても社内規定に基づき厳正な処分を行いました。

5. 再発防止策

当社は、法令遵守の徹底につきまして、これまで最重要課題と認識し、態勢整備に努めてまいりました。

しかしながら、この度このような事件が発生したことを厳粛に受け止め、全社員に対する法令遵守意識の徹底と内部管理態勢の強化を図るなど、徹底した再発防止策を講じ、皆さまからの信頼回復に向け、全社員一丸となって取り組んでまいります。

以上

【 本件に関するお問い合わせ先 】

報道関係 お問い合わせ先
ソニー銀行株式会社 経営企画部 (広報)
03-6832-5903

お客さま お問い合わせ先
お客さま専用フリーダイヤル 0120-365-723
※受付時間 平日9:00~23:00/土・日・祝日9:00~17:00