

## 2020年 オリコン顧客満足度<sup>(R)</sup> 調査「住宅ローン」にて ソニー銀行が10年連続で総合1位を獲得

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：住本 雄一郎／本社：東京都千代田区／以下 ソニー銀行）は、2020年8月3日（月）に株式会社 oricon ME が発表した「2020年 オリコン顧客満足度調査 住宅ローン」において、全国123の金融機関の中で、総合1位を獲得しました。これで2011年から10年連続で総合1位の獲得（※）となりました。

また評価項目のうち、「商品内容」や「金利」、「サイトのわかりやすさ」、「繰り上げ返済」で1位となる他、目的別の「新規」、「借り換え」、地域別の「関東」、業態別の「ネット銀行」などと合わせて、15項目中8項目で1位となりました。

（※）10年連続の総合1位はオリコン顧客満足度調査で最長記録です。（2020年8月4日時点）



ソニー銀行は、開業初年度の2002年より、来店不要でインターネットと郵送で手続きが完結する利便性の高い住宅ローンを提供してまいりました。

また、AI（人工知能）を活用したスピーディーな自動審査やインターネットで契約手続きが完結する「電子契約サービス」の他、さまざまな疾病保障ニーズに合わせた団体信用生命保険など、お客さまの多様なニーズにお応えする利便性の高い商品を提供しています。加えて、お申し込み後からお借入れまでは、お客さま一人ひとりに対して専任のローンアドバイザーがサポートしますので、安心して手続きいただくことができます。

ソニー銀行は今後も個人のお客さまの多様な住宅ローンニーズにお応えすべく、サービスを充実してまいります。

## ■住宅ローンのランキングについて

当ランキングは、株式会社 oricon ME が過去5年以内に住宅ローンの新規借り入れ、もしくは、借り換えを行った人で、「融資（借入）を現在受けている人」を対象に調査をした結果に基づいたものです。

### 評価項目別

商品内容：第1位  
担当者：第3位  
団体信用生命保険の充実さ：第2位  
付帯サービス：第4位  
手続き：第2位  
金利：第1位  
手数料・保証料：第1位  
繰り上げ返済：第1位  
サイトのわかりやすさ：第1位

### 部門別

地域別（関東）：第1位  
目的別（新規）：第1位  
目的別（借り換え）：第1位  
業態別（ネット銀行）：第1位  
商品別（変動金利）：第2位  
商品別（当初固定金利）：第2位

### 調査概要

回答者数：17,793人  
対象企業数：123社  
調査期間：2020/03/16～2020/03/25  
2019/04/11～2019/04/22  
2018/05/15～2018/05/24  
調査対象者：過去5年以内に住宅ローンの新規借り入れ、もしくは、借り換えを行った人で、「融資（借入）を現在受けている人」  
ホームページ：[https://life.oricon.co.jp/rank\\_housingloan/](https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/)

以上