

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査「外貨預金」にて ソニー銀行が4年連続総合1位を獲得

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、2023年6月1日（木）に株式会社oricon MEが発表した2023年 オリコン顧客満足度®調査「外貨預金」において、全国67金融機関の中で4年連続総合1位を獲得しました。また、8項目の評価項目のうち「取引メニュー」や「提供情報」、「キャンペーン」、「金利」、「手数料」、「システムの安定性」の6項目で1位となりました。



ソニー銀行は「円」と同じように「外貨」を自由に使える世界「外貨ワールド®」を目指し、2001年の開業当初から市場レートと連動するリアルタイムレートを導入し、現在までに12通貨の取り扱い、webで完結する外貨送金や外貨建ての投資信託を提供するなど、お客さまの利便性向上に努めてまいりました。中でも特に、日本円や米ドル、ユーロなど11通貨対応のVisaデビット付きキャッシュカード「Sony Bank WALLET」は、貯めた外貨を「外貨のまま」世界で使えるという点が評価され、これまでの累計発行枚数は、110万枚を超えています（2023年3月末時点）。

ソニー銀行は今後も個人のお客さまの多様な外貨預金に関するニーズにお応えすべくサービスを充実し、お客さまにお選びいただけるよう努めてまいります。

ようこそ、ソニー銀行の外貨ワールドへ。

「ソニー銀行の外貨ワールド®」は、ドルやユーロをそのまま使えたり、外貨で資産を殖やしたり、「円」と同じように「外貨」を自由に使える世界を実現します。

[ソニー銀行の外貨ワールド](#)

## 外貨預金のランキングについて

当ランキングは、株式会社oricon MEが外貨預金を提供する67社の中から、1年に1回以上外貨の購入や売却をしている20歳以上の男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

### 評価項目別

取引メニュー：第1位  
提供情報：第1位  
入出金のしやすさ：第2位  
カスタマーサポート：第3位  
キャンペーン：第1位  
金利：第1位  
手数料：第1位  
システムの安定性：第1位

### 調査概要

調査主体：株式会社oricon ME  
調査方法：インターネット調査  
回答者数：4,521人  
対象企業数：67社  
調査期間：2023/01/12～2023/01/24  
調査対象者：1年に1回以上、外貨の購入や売却をしている全国の20～84歳の男女  
定義：外貨預金を取り扱っている銀行  
ただし、対面での取引のみに対応している銀行・法人のみを取引対象とする銀行は対象外とする  
[オリコン顧客満足度](#) ホームページ (オリコン顧客満足度のホームページへリンクします)

以上