

2023年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」にて ソニー銀行が12度目の総合1位を獲得

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下 ソニー銀行）は、2023年8月1日（火）に株式会社oricon MEが発表した「2023年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン」において、全国123の金融機関の中で12度目（2011年～2021年 11年連続、2023年）の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「団体信用生命保険の充実さ」や「サイトのわかりやすさ」、部門別では、「業態別（ネット銀行）」、「目的別（新規・借り換え）」、「商品別（当初固定金利）」の17項目中6項目で1位となりました。



ソニー銀行は今後も個人のお客さまの多様な住宅ローンニーズにお応えすべくサービスを充実し、お客さまにお選びいただけるよう努めてまいります。

ソニー銀行の住宅ローンについて

- ・ 開業初年度の2022年3月より、インターネットと郵送で手続きが完結する来店不要の住宅ローンを提供。
- ・ 申し込みからお借り入れまでのお手続きの他、繰り上げ返済や金利タイプの変更もネットでいつでも何度でもお手続き可能。借りる前・借りた後の利便性に配慮した商品性。
- ・ お客さまに安心してお手続きいただけるよう、お客さま一人ひとりに対して専任のローンアドバイザーが電話やメールでお借り入れまでサポート。
- ・ 2018年にAI（人口知能）を活用したスピーディーな自動審査、がん保障などさまざまな疾病保障ニーズにあわせた団体信用生命保険の取り扱い、ペアローンや担保提供の対象者に同性パートナーのかたを含める対応を開始。
- ・ 2019年にインターネットで契約手続きが完結する電子契約サービスの取り扱い、2020年には本審査書類アップロードへの対応を開始。
- ・ 2022年2月に環境配慮型住宅への住宅ローン特別金利の提供を開始。5月には住宅ローンに充当するグリーンボンドを発行。
- ・ 2023年5月にペアローンや担保提供の対象者に事実婚・すべてのパートナーのかたを含める対応を開始。

住宅ローンのランキングについて

評価項目別

商品内容の充実さ：第2位
担当者の対応：第2位
団体信用生命保険の充実さ：第1位
付帯サービス：第8位
審査・契約手続き：第2位
金利：第3位
手数料・保証料：第3位
繰り上げ返済：第2位
サイトのわかりやすさ：第1位

部門別

業態別（ネット銀行）：第1位
男女別（男性）：第2位
男女別（女性）：第2位
地域別（関東）：第2位
目的別（新規）：第1位
目的別（借り換え）：第1位
商品別（変動金利）：第3位
商品別（当初固定金利）：第1位

調査概要

回答者数：14,569人
対象企業数：123社
調査期間：2023/03/09～2023/03/20、2022/03/15～2022/03/25、2021/03/15～2021/03/26

調査主体：株式会社oricon ME
調査方法：インターネット調査
調査対象者：性別 指定なし
年齢：20～69歳
地域：全国

条件：過去5年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを行った人で、「融資（借入）を現在受けている人」
定義：住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク。
信用金庫、信用組合、労働金庫、JAバンク、特定の企業で住宅を建てた個人のみが契約できるモーゲージバンクは対象外。
また、取扱い商品数や商品内容、融資対応エリアは問わない。

ホームページ（オリコン顧客満足度のホームページへリンク）：https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/

以上