

テレプレゼンスシステム「窓」を活用したリモート相談・ オンラインセミナー利用動向に関するお知らせ

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、テレプレゼンスシステム「窓」を活用したリモート相談とオンラインセミナーの利用動向を調査しましたので、お知らせいたします。

ソニー銀行の相談窓口CONSULTING PLAZAではアドバイザーが資産運用と住宅ローンの相談を承っています。テレプレゼンスシステム「窓」は2022年3月よりソニーストア 大阪に導入し、2023年3月にはソニーストア 銀座へ設置を行い、2店舗で資産運用や住宅ローンのご相談を承っています。

また、CONSULTING PLAZAでは、相談だけでなく資産運用や住宅ローンの検討に役立つ情報提供のため、オンラインセミナーを定期的に開催しています。10月には新NISAの活用方法などのセミナーを実施します。

調査概要

- ・ 調査期間：2023年8月7日～2023年8月14日
- ・ 調査機関：ソニー銀行
- ・ 調査対象：
テレプレゼンスシステム「窓」：2022年3月14日～2023年7月31日にご利用いただいたお客さま
オンラインセミナー：2022年7月1日～2023年7月31日にご利用いただいたお客さま
- ・ 調査方法（集計方法、算出方法）：当社データを利用し集計

調査結果サマリー

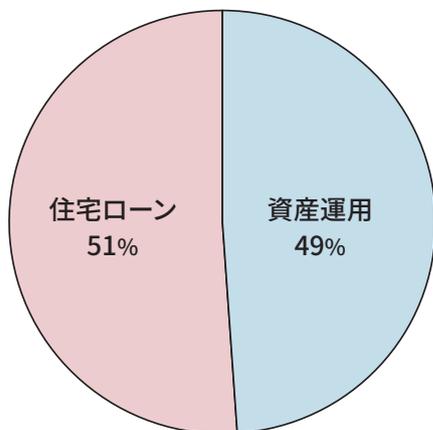
- ・ テレプレゼンスシステム「窓」を利用した相談は、資産運用と住宅ローンがほぼ同じ割合に。
- ・ テレプレゼンスシステム「窓」をご利用いただいているお客さまは40代と50代が多い結果に。ご利用いただいたお客さまからは「対面と同じような安心感」を評価いただいています。
- ・ ソニー銀行が提供するオンラインセミナーのうち、「マネーリテラシー」のコンテンツが最も多く31%に。
- ・ 視聴数ランキングの1位はお子さま向けセミナー。介護や世代別のライフプランに関するセミナーも人気。

TOPICS 1:

テレプレゼンスシステム「窓」を利用した相談は、資産運用と住宅ローンがほぼ同じ割合に。

テレプレゼンスシステム「窓」を利用した相談は、資産運用と住宅ローンほぼ同じ割合となりました。CONSULTING PLAZAでは、パソコンなどを使用したオンライン相談も相談窓口としてご用意していますが、オンライン相談では資産運用が43%、住宅ローンが57%と、比較をするとテレプレゼンスシステム「窓」のほうが資産運用の相談割合が多い結果となりました。

テレプレゼンス「窓」の相談割合



| | |
|-------|-----|
| 資産運用 | 49% |
| 住宅ローン | 51% |

TOPICS 2:

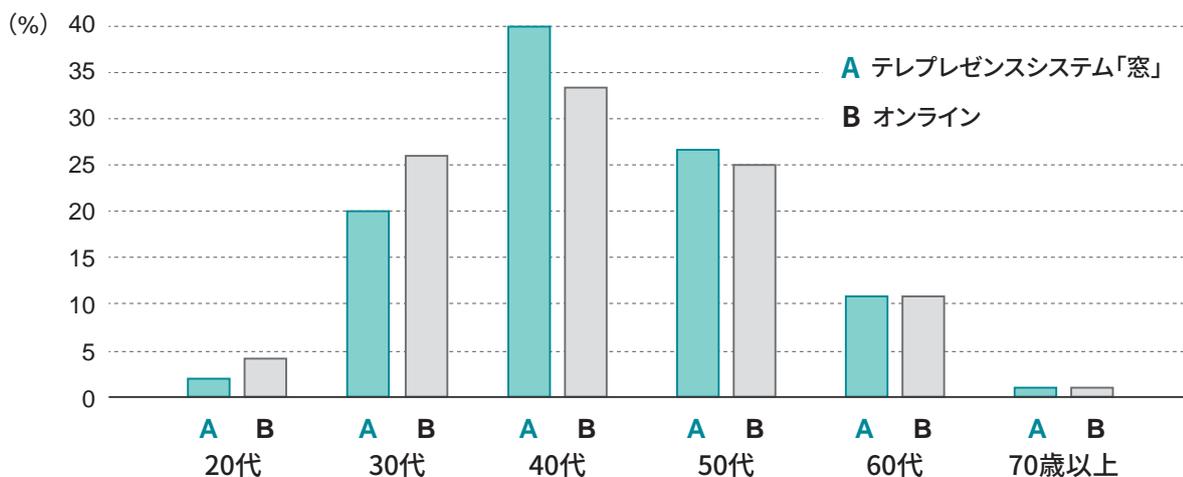
テレプレゼンスシステム「窓」をご利用いただいているお客さまは40代と50代が多い結果に。ご利用いただいたお客さまからは「対面と同じような安心感」を評価いただいています。

テレプレゼンスシステム「窓」を利用したお客さまは、40代のお客さまが最も多く40%を占めています。次いで50代のお客さまが27%という結果に。オンライン相談についても40代のお客さまが最も多い結果となりました。

テレプレゼンスシステム「窓」をご利用いただいたお客さまからは、「対面と同じような安心感をもって相談できた」という点を評価いただいています。

テレプレゼンスシステム「窓」をご利用された理由としては、「ソニーの技術を体験したいと思った」というご意見を最もいただいております。ソニーの技術により対面と同じような安心感を抱いていただいていることが満足度に繋がっているものと考えられます。

お客さまの年齢



| | | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 |
|-------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ご相談方法 | テレプレゼンスシステム「窓」 | 2% | 20% | 40% | 27% | 11% | 1% |
| | オンライン | 4% | 26% | 33% | 25% | 11% | 1% |

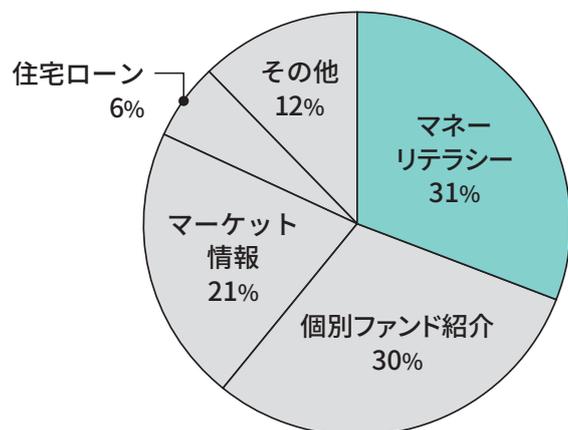
TOPICS 3:

ソニー銀行が提供するオンラインセミナーのうち、「マネーリテラシー」のコンテンツが最も多く31%に。

マネーリテラシーのコンテンツでは、「資産運用デビューの前に見るセミナー」や「投資信託基礎セミナー」といった、これから資産運用を始めるかたや始めたばかりで何をしたらいいかわからないかたへ情報をお届けしています。また、「退職金の資産運用」などテーマに沿った資産運用における疑問を解消する内容をお届けしています。

昨年度からマネーリテラシーのコンテンツの反響が大きく、セミナーを見てCONSULTING PLAZAへご相談いただくお客さまも多くいらっしゃいました。

セミナーのカテゴリー割合



| | |
|----------|-----|
| マネーリテラシー | 31% |
| 個別ファンド紹介 | 30% |
| マーケット情報 | 21% |
| 住宅ローン | 6% |
| その他 | 12% |

TOPICS 4:

視聴数ランキングの1位はお子さま向けセミナー。介護や世代別のライフプランニングについてのセミナーも人気。

視聴数ランキングではお子さま向けのセミナーが1位と9位にランクインしました。ソニー銀行では、複数回セミナーをお届けしていますが、2022年度から親子で視聴し、お金のことを学べるコンテンツもご用意しています。

また、毎回ご好評いただいている、ソニーフィナンシャルグループチーフアナリスト尾河真樹のセミナーのほか、世代別や介護に係るライフプランニングのセミナーも多くのかたにご視聴いただいています。

| 順位 | 開催日 | セミナー名 | 登壇会社 |
|----|------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 2022/12/27 | こども金融セミナー お金の4つの使い方 使ったお金はどこに行く? | コモンズ投信投資顧問 |
| 2 | 2023/1/13 | 尾河 真樹 新春セミナー 2023年の経済・為替を読む | ソニーフィナンシャルグループ |
| 3 | 2022/12/14 | 今から知りたい 介護のいろは 親のこと・自分のこと | ソニー・ライフケア |
| 4 | 2022/12/16 | 経済・金融市場解説 | ソニーフィナンシャルグループ |
| 5 | 2023/7/20 | 親の介護 自宅と老人ホーム どちらを選ぶ? | ソニー・ライフケア |
| 6 | 2023/5/18 | 資産運用の基礎セミナー | 三菱UFJ国際投信 |
| 7 | 2023/4/19 | 今から知りたい 介護のいろは 親のこと・自分のこと | ソニー・ライフケア |
| 8 | 2022/7/28 | アラフィフ世代のライフプランニング セカンドライフを明るく迎えるには? | 三井住友信託銀行 三井住友トラスト・資産のミライ研究所 |
| 9 | 2022/7/27 | こども金融セミナー お金の4つの使い方 使ったお金はどこに行く? | コモンズ投信投資顧問 |
| 10 | 2022/6/22 | アラフォー世代のライフプランニング 重なるライフイベントにどう立ち向かう? | 三井住友信託銀行 三井住友トラスト・資産のミライ研究所 |

※2023年8月14日時点

CONSULTING PLAZAについて

知識・経験豊富な専任アドバイザーが資産運用と住宅ローンのご相談を承っています。また、ソニー銀行の商品・サービスについてや資産運用などさまざまなセミナーをオンラインで開催しています。

「ネットだけでは不安」というかたはCONSULTING PLAZAへお気軽にご相談ください（完全予約制）。

[資産運用・住宅ローンのご相談
セミナー](#)

テレプレゼンスシステム「窓」について

遠く離れた場所でも「あたかも同じ空間にいるかのような」体験が可能なテレプレゼンスシステム「窓」はソニーグループ株式会社の技術提供を受け、MUSVI株式会社が開発し、販売、関連ソリューションの提供などを行っているリモート相談システムです。

[MUSVIサービスサイト「窓」ページ](#)（MUSVI株式会社のページへリンクします）



相談ルーム外観（ソニーストア 銀座）



相談ルーム

以上